

APRESENTAÇÃO DE

RESULTADOS 1T20



Maior Programa de Inclusão Social do Brasil

- ➔ **R\$ 37,1 bilhões** pagos para **52,3 milhões** de pessoas na 1ª parcela
- ➔ **R\$ 12,8 bilhões** pagos para **18,0 milhões** de pessoas na 2ª parcela
- ➔ **40,6 milhões** de contas **Poupança Digital** CAIXA abertas
- ➔ **+ de 1 bilhão** de visitas ao site, **+ de 190 milhões** de ligações no 111
- ➔ **101,2 milhões** de cadastros processados
- ➔ **87,0 milhões** de downloads do App Auxílio Emergencial
- ➔ **95,7 milhões** de downloads do app CAIXA Tem

Benefício Emergencial BEm

R\$ 1,9 bilhão

pago a mais de 2 milhões de trabalhadores

R\$ 1,2 bilhão – Poupança CAIXA

R\$ 648,8 milhões – Poupança Digital

R\$ 28,6 milhões – Cartão do Cidadão

De 04/05 a 20/05

Demais Programas Sociais

Tipo	Qtd.	Benefícios	Valor(R\$)
Federais	10	9,6 milhões	12,4 bi
Estaduais	6	485,5 mil	18,7 mm
Municipais	5	126,7 mil	13,9 mm

21

Programas Sociais

10,2 milhões

de benefícios pagos

R\$ 12,5 bi

por mês aos beneficiários

Pagamentos aos beneficiários somente no mês de abril/2020

R\$ 154 bilhões
Oferta de Crédito



Redução de até
62,3%
nas taxas de juros



Pausa de 120 dias
no pagamento
Mais de 2 milhões
de famílias beneficiadas¹



R\$ 7,5 bilhões
Disponibilizado às Micro e Pequenas Empresas através da parceria com o SEBRAE



R\$ 43,0 Bilhões
para apoio ao mercado imobiliário



R\$ 3,7 bilhões
Financiamento a Estados e Municípios



Máscaras e álcool gel para todas as unidades



Antecipação da vacinação contra gripe para empregados



Flexibilização de marcação de férias dos empregados



Adiantamento do 13º salário dos adolescentes e aprendizes



Teleorientação médica e **teste** de COVID-19 no Saúde CAIXA



Reforço às unidades com mais **5 mil** vigilantes e recepcionistas



Higienização das unidades 5x ao dia



Resultados Financeiros

1T
20

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Lucro Líquido Recorrente

Em R\$ milhões	1T20	1T19	Δ	4T19	Δ
Margem Financeira	10.638	12.351	-13,9%	10.556	0,8%
Provisões de Crédito	(2.012)	(2.827)	-28,8%	(1.608)	25,2%
Resultado Interm. Financeira	8.626	9.524	-9,4%	8.948	-3,6%
RPS e Tarifas	5.794	5.837	-0,7%	6.078	-4,7%
Despesas Administrativas	(7.889)	(8.026)	-1,7%	(8.526)	-7,5%
Outras Receitas e Despesas	(2.616)	(3.568)	-26,7%	(5.094)	-48,6%
Resultado Operacional	3.915	3.766	4,0%	1.407	178,3%
Resultado Não Operacional	61	3	1783,7%	(96)	-163,5%
IR/CSLL + PLR	(927)	(474)	95,7%	1.205	-176,9%
Lucro Líquido Recorrente	3.049	3.295	-7,5%	2.516	21,2%

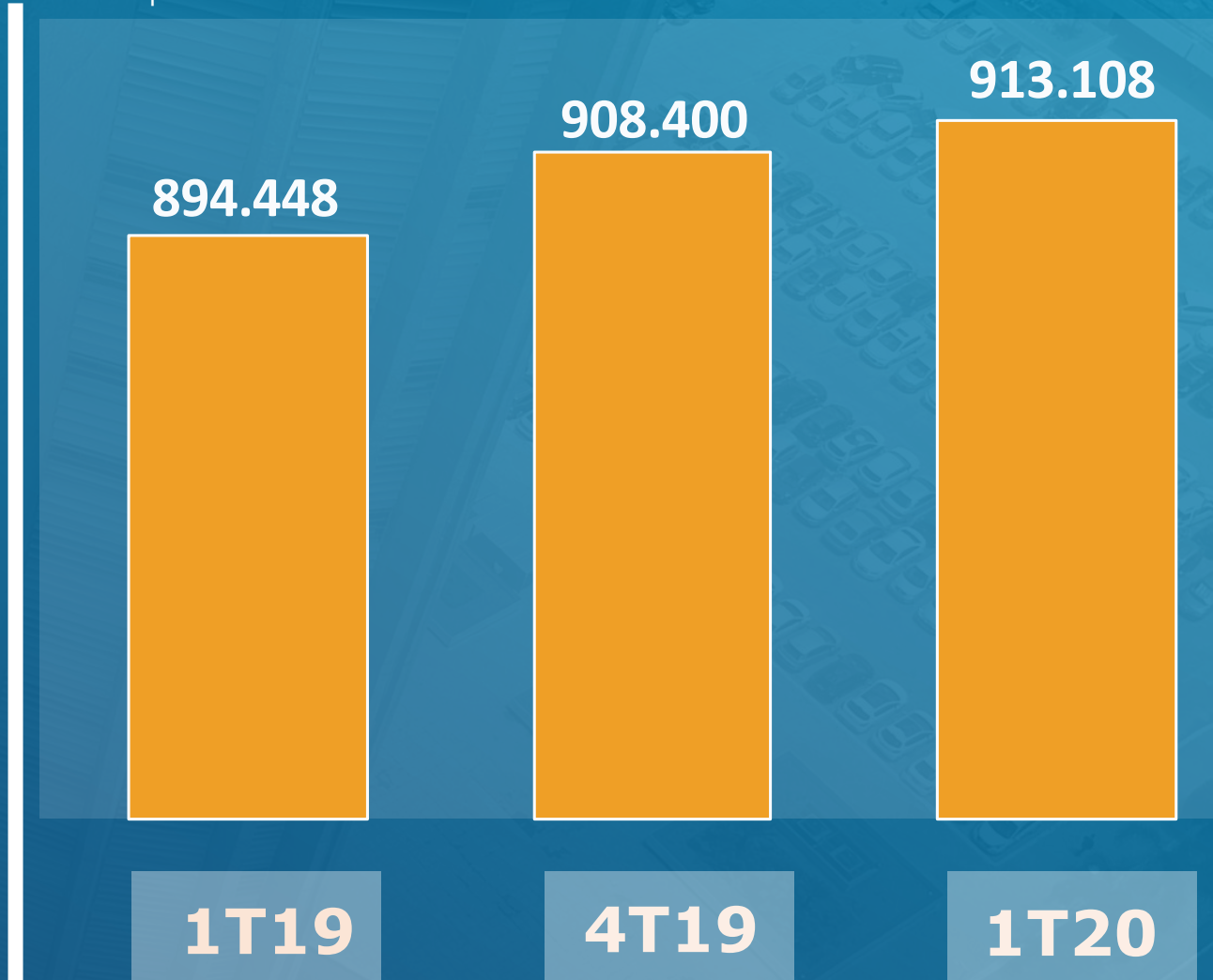
	1T20	Δ12M
Lucro	R\$ 3,0 Bi	- 7,5 %
ROE	14,4%	+ 2,0 p.p
ROA	0,9%	+ 0,1 p.p
IEO	52,3%	+ 3,0 p.p

Contínuo crescimento na captação de menor custo

Em R\$ milhões	1T20	1T19	Δ	4T19	Δ
Depósitos à Vista	35.937	28.042	28,2%	35.776	0,5%
Depósitos de Poupança	321.106	296.625	8,3%	321.189	0,0%
Depósitos a Prazo	168.468	188.436	-10,6%	166.765	1,0%
Outros Depósitos	11.050	10.353	6,7%	11.220	-1,5%
Letras ¹	49.322	60.026	-17,8%	50.676	-2,7%
Emissões Internacionais	2.775	7.156	-61,2%	2.058	34,9%
Empréstimos e Repasses	324.449	303.809	6,8%	320.717	1,2%
Total	913.108	894.448	2,1%	908.400	0,5%

Captações Totais

Em R\$ milhões

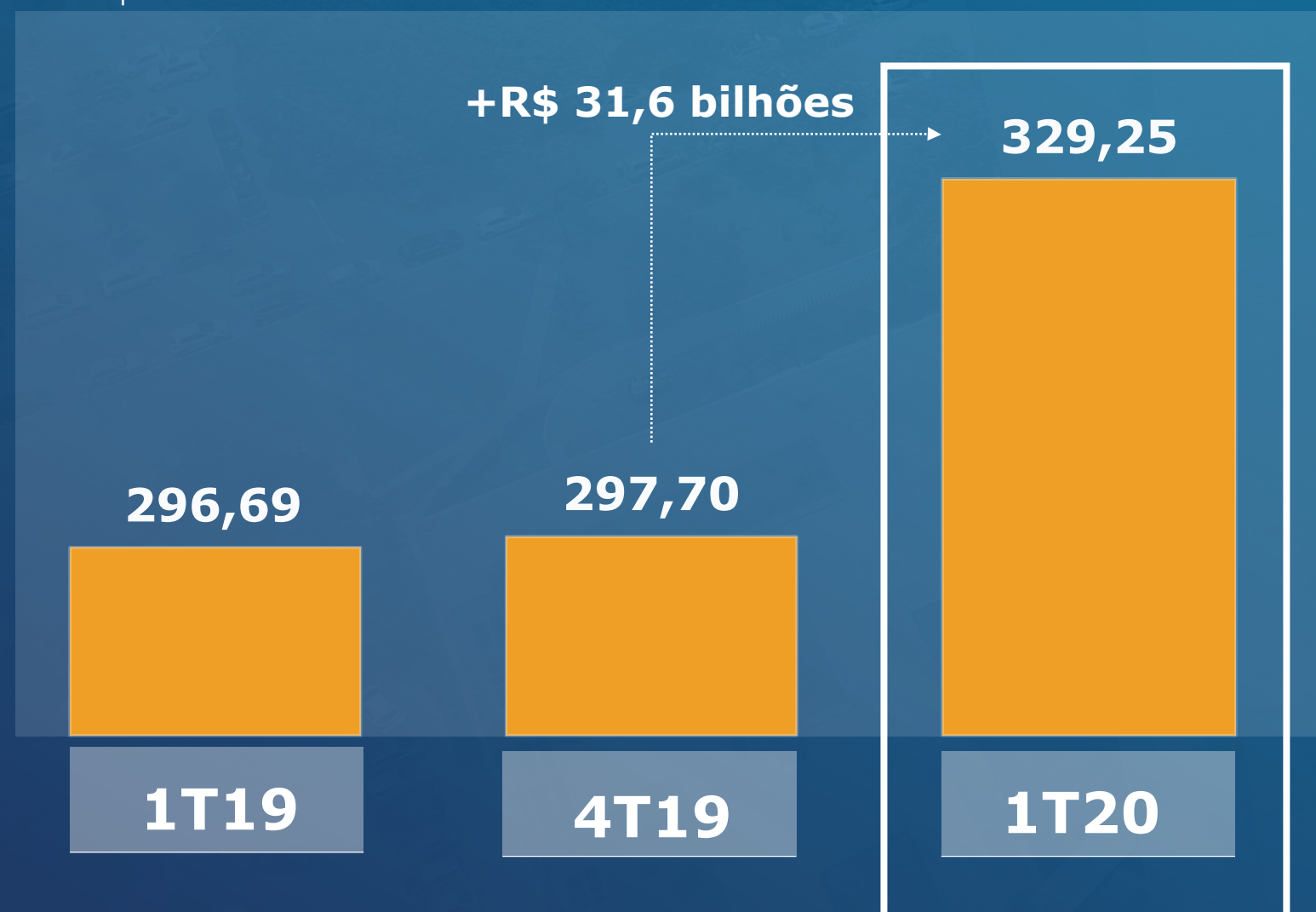


¹ Inclui LCI, LCA e LF.

Reforçamos nossa elevada liquidez

Ativos de Alta liquidez ¹

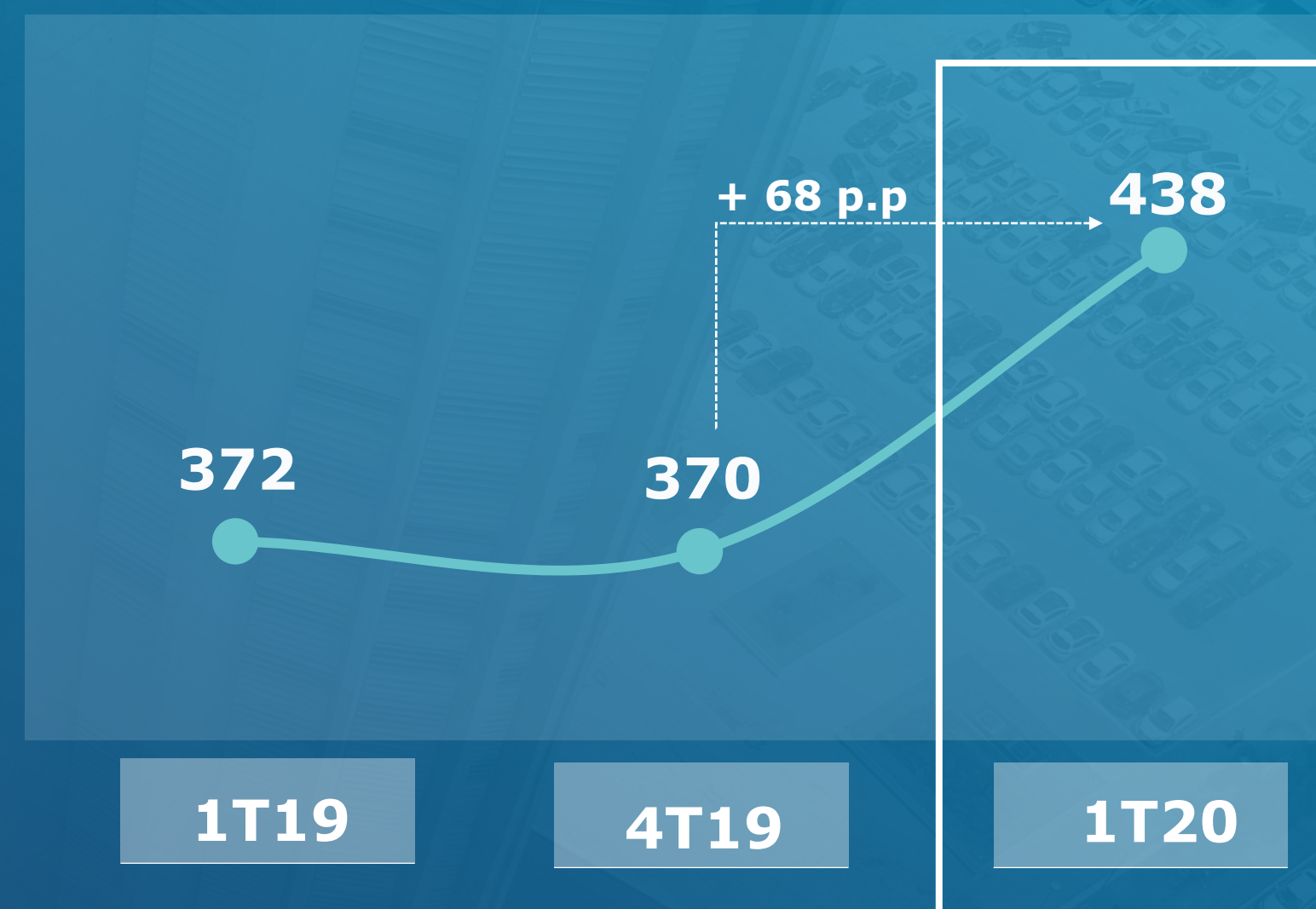
Em R\$ bilhões



¹ Saldo em estoque dos ativos considerados pelo BACEN como ativos líquidos.

Índice de Liquidez - LCR ²

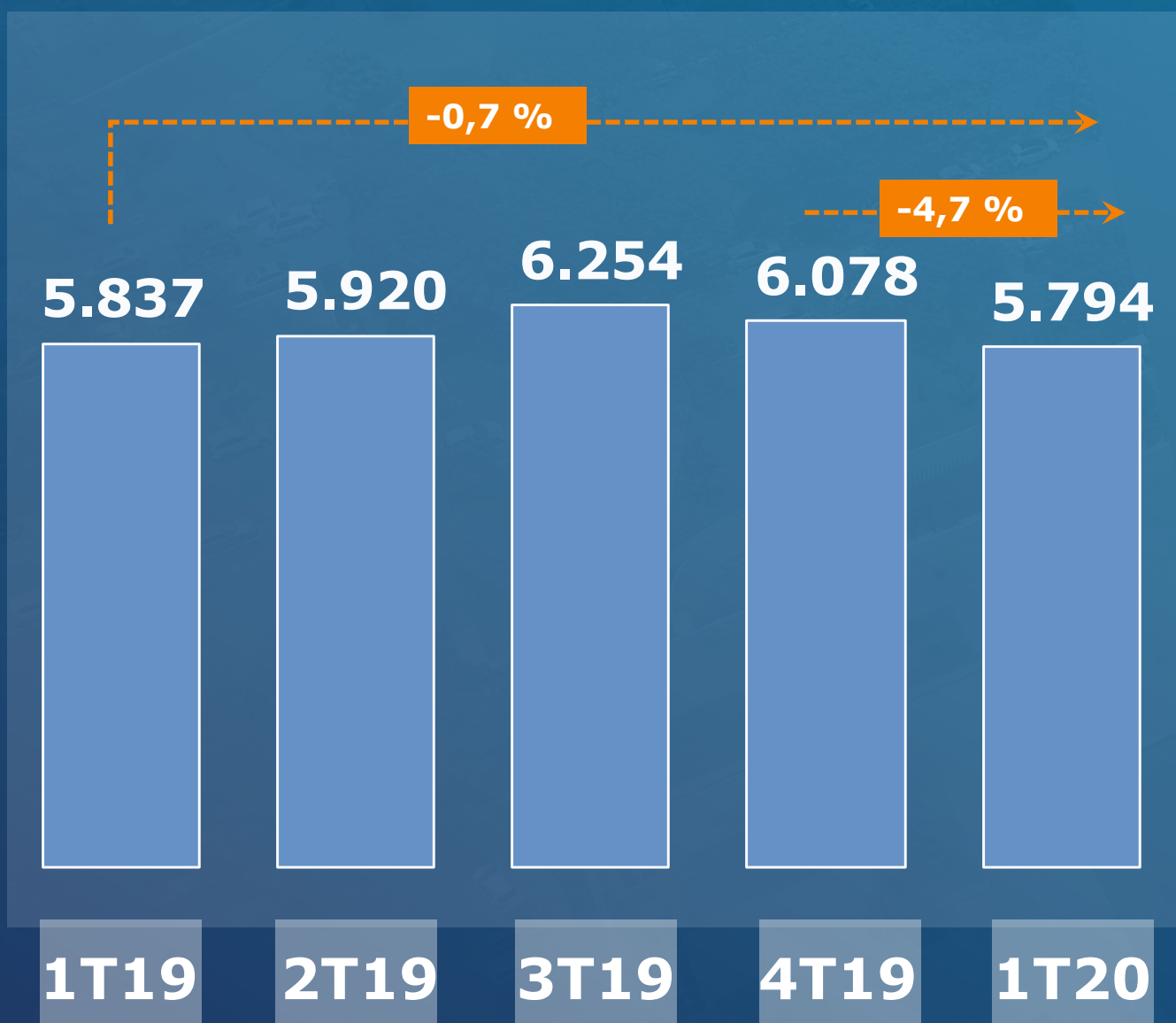
Em %



² Relaciona os ativos livres de alta liquidez e as saídas (líquidas) no horizonte de 30 dias. Calculado de acordo com a metodologia estabelecida pela Circular BACEN 3.749.

RPS e Tarifas

Em R\$ milhões



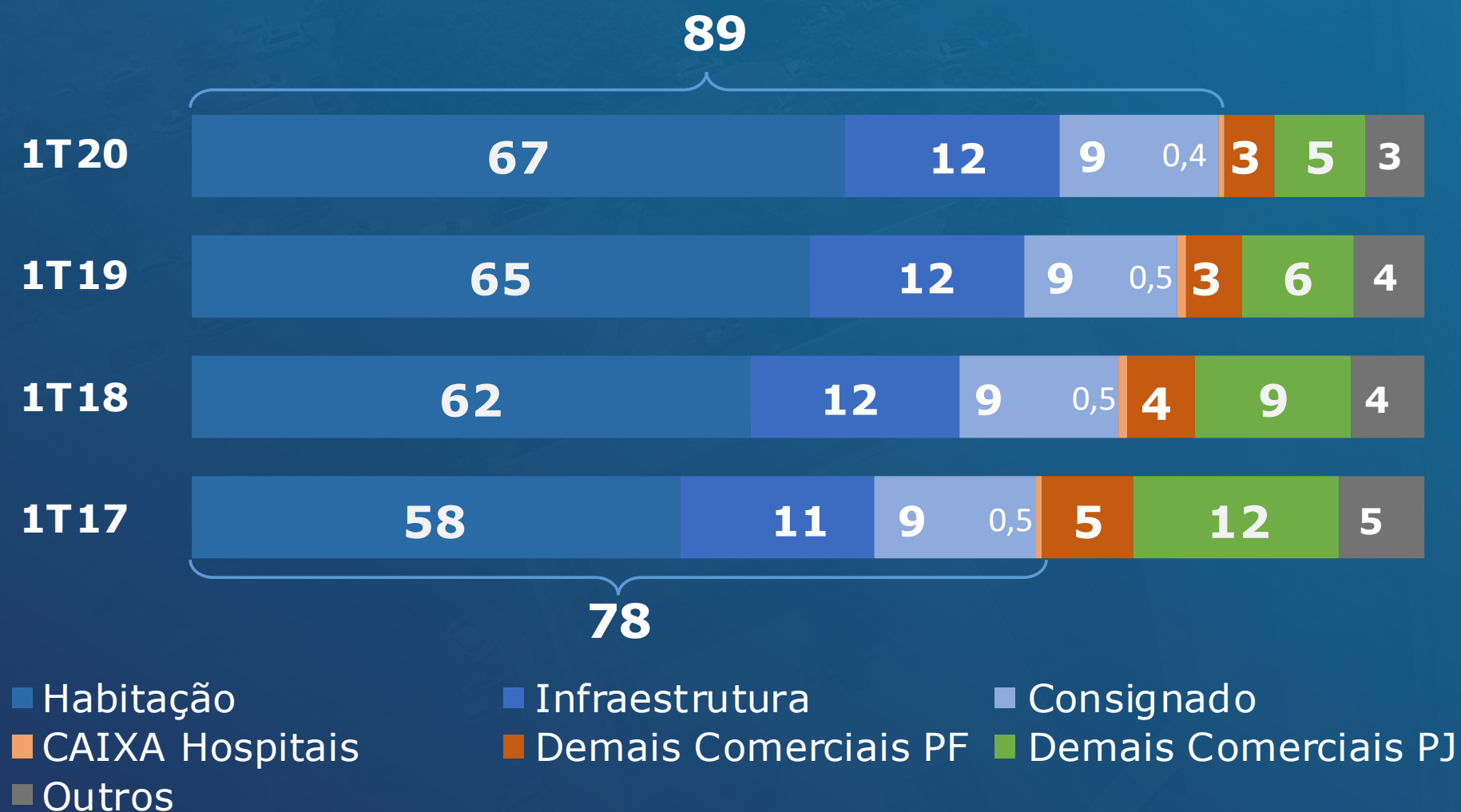
Em R\$ milhões	1T20	1T19	Δ	4T19	Δ
Serviços Governo ¹	1.837	1.696	8,3%	1.836	0,0%
Conta Corrente ²	1.351	1.532	-11,8%	1.445	-6,5%
Convênio e Cobrança	888	910	-2,4%	904	-1,8%
Cartões	637	622	2,4%	728	-12,5%
Fundos de Investimento	574	618	-7,1%	583	-1,5%
Crédito	364	324	12,5%	412	-11,6%
Seguros	45	45	0,4%	51	-11,2%
Outros	99	91	8,2%	119	-17,1%
RPS e Tarifas	5.794	5.837	-0,7%	6.078	-4,7%

¹ Para fins de comparabilidade, exclui parte das tarifas do FGTS recebidas em 2019.

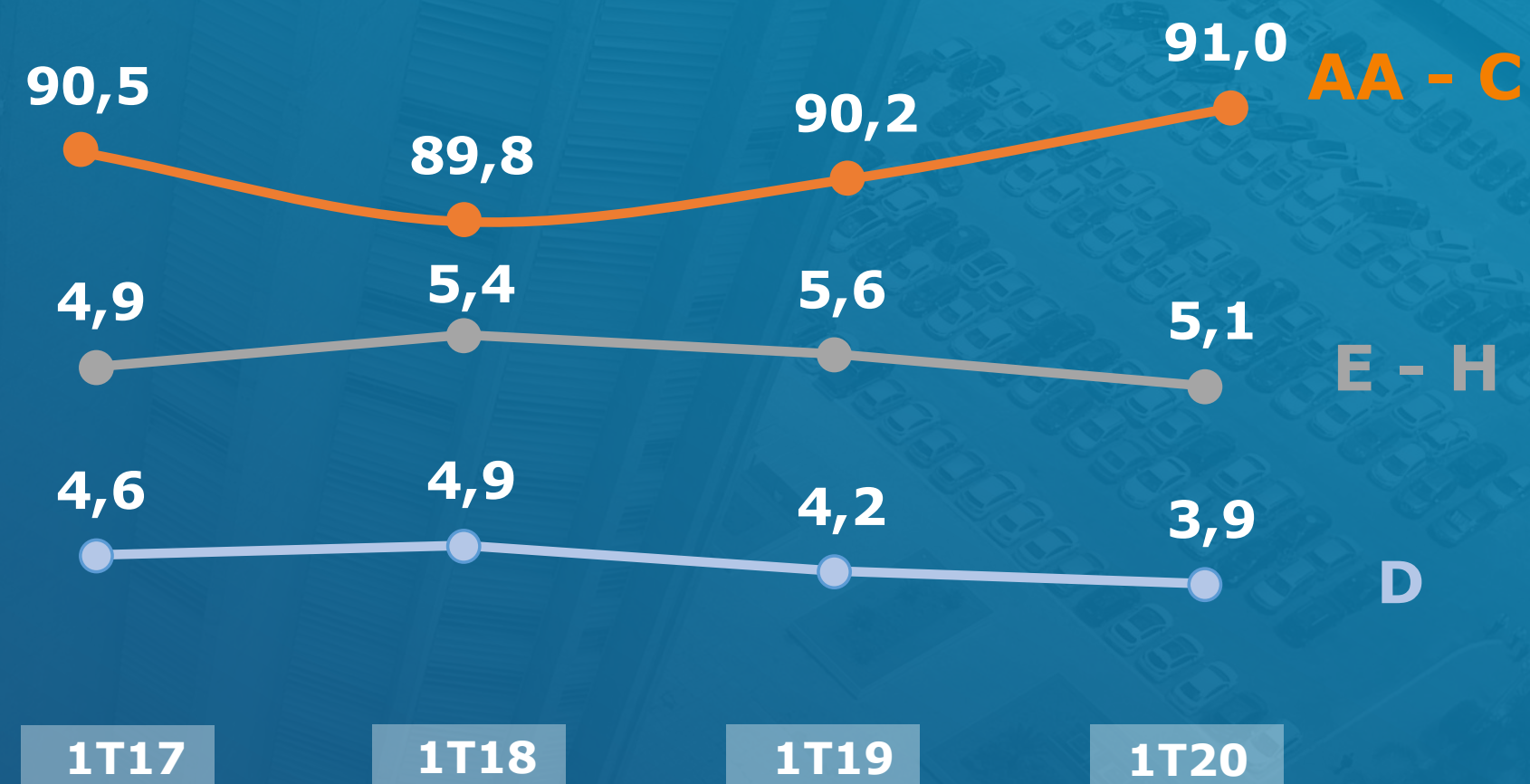
² Inclui rendas de tarifas bancárias.

89% da carteira de crédito com sólidas garantias ou em consignado

Composição da Carteira
Em %

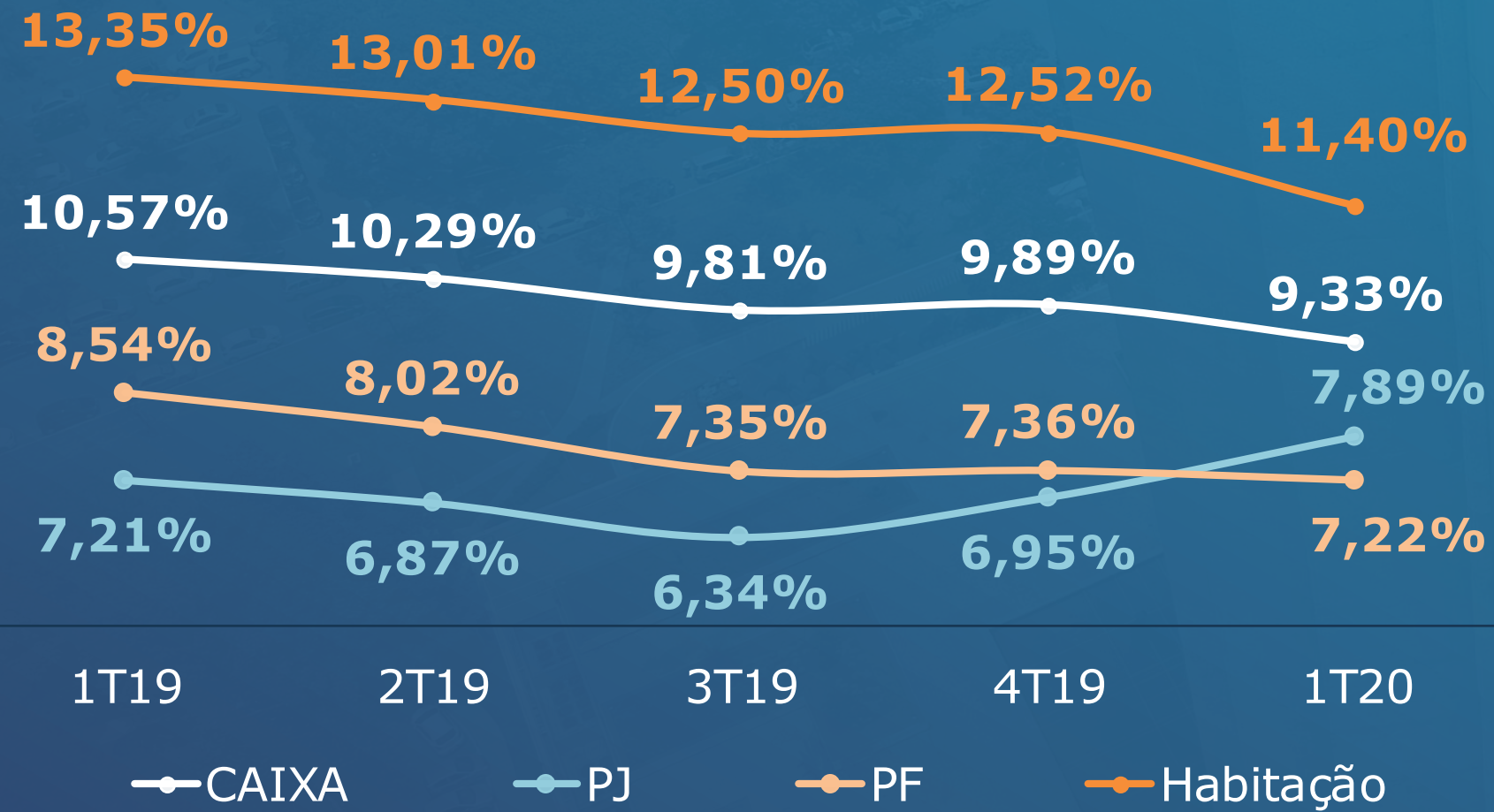


Rating
Em %



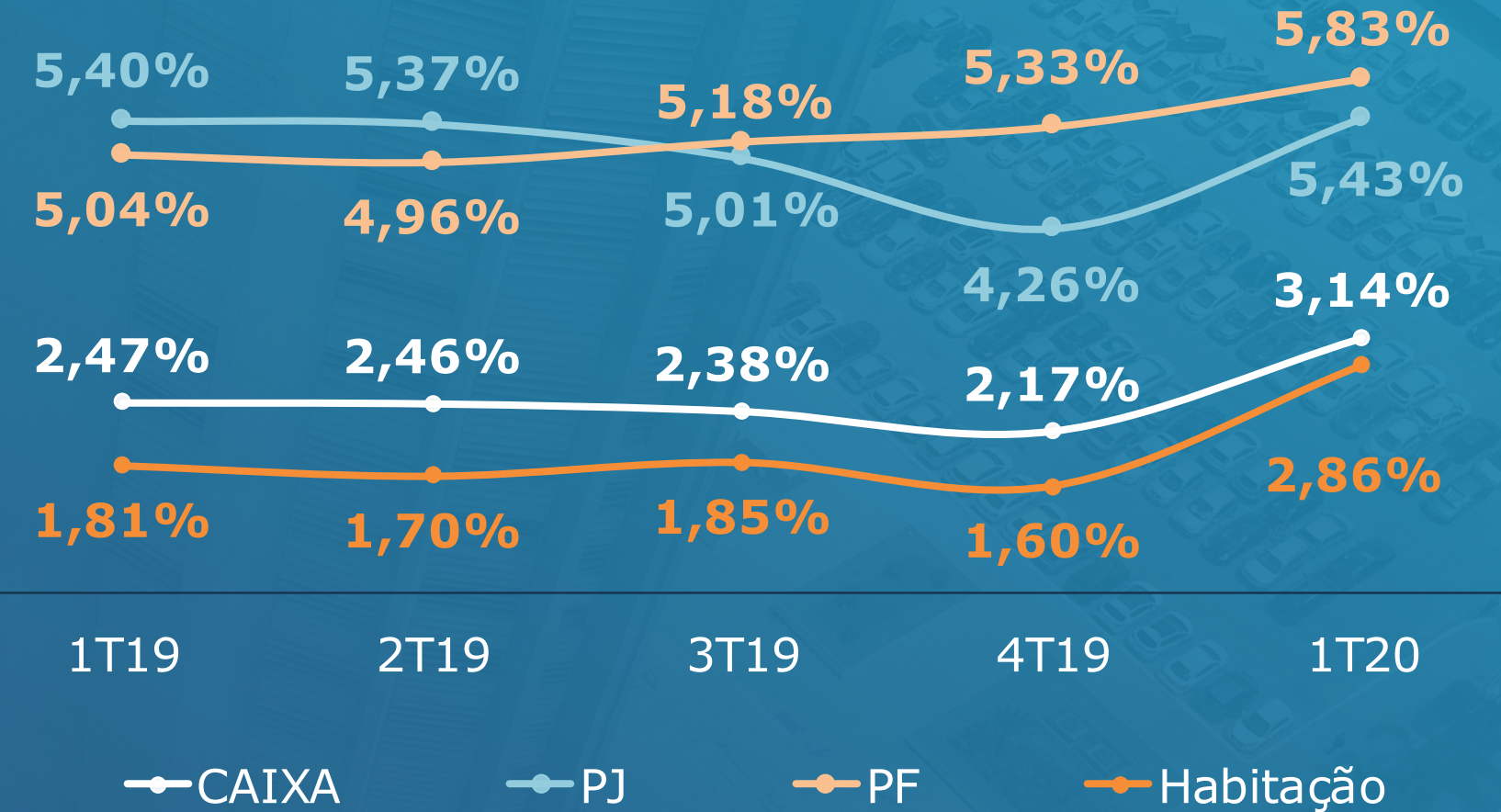
Atrasos – 15 a 90 dias

Em %



Inadimplência – acima de 90 dias

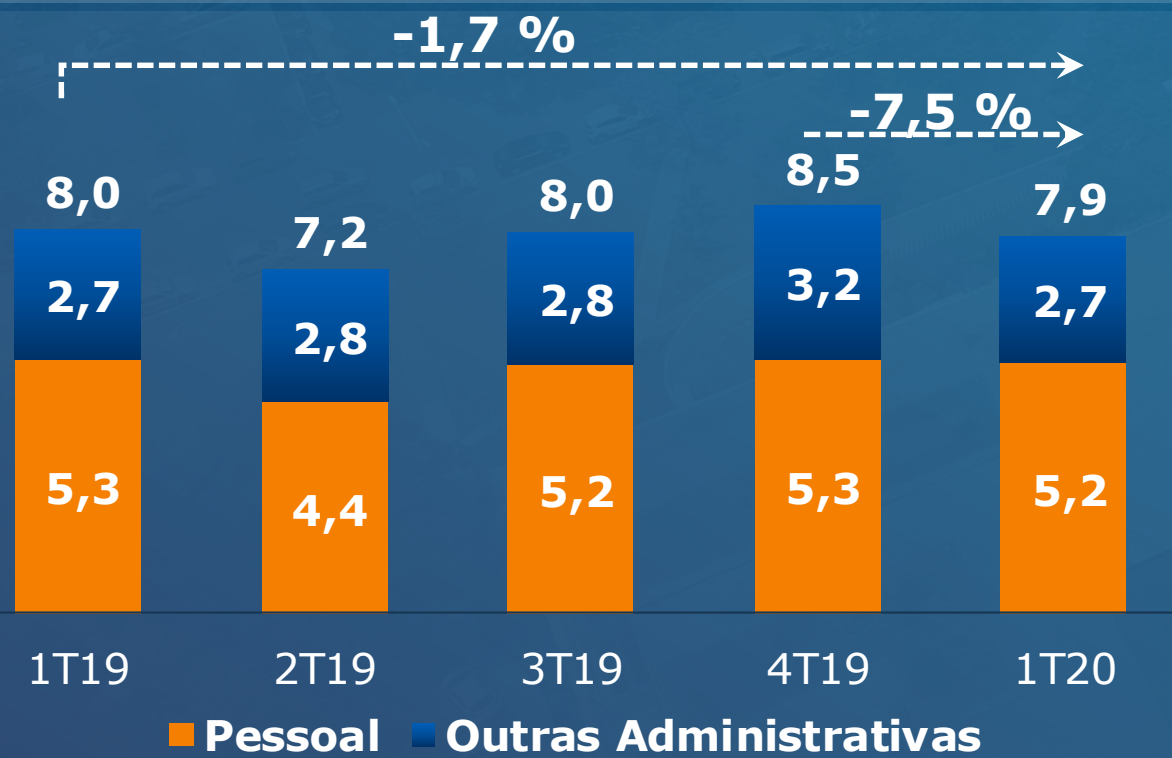
Em %



Redução consistente das Despesas Administrativas

Despesas Administrativas

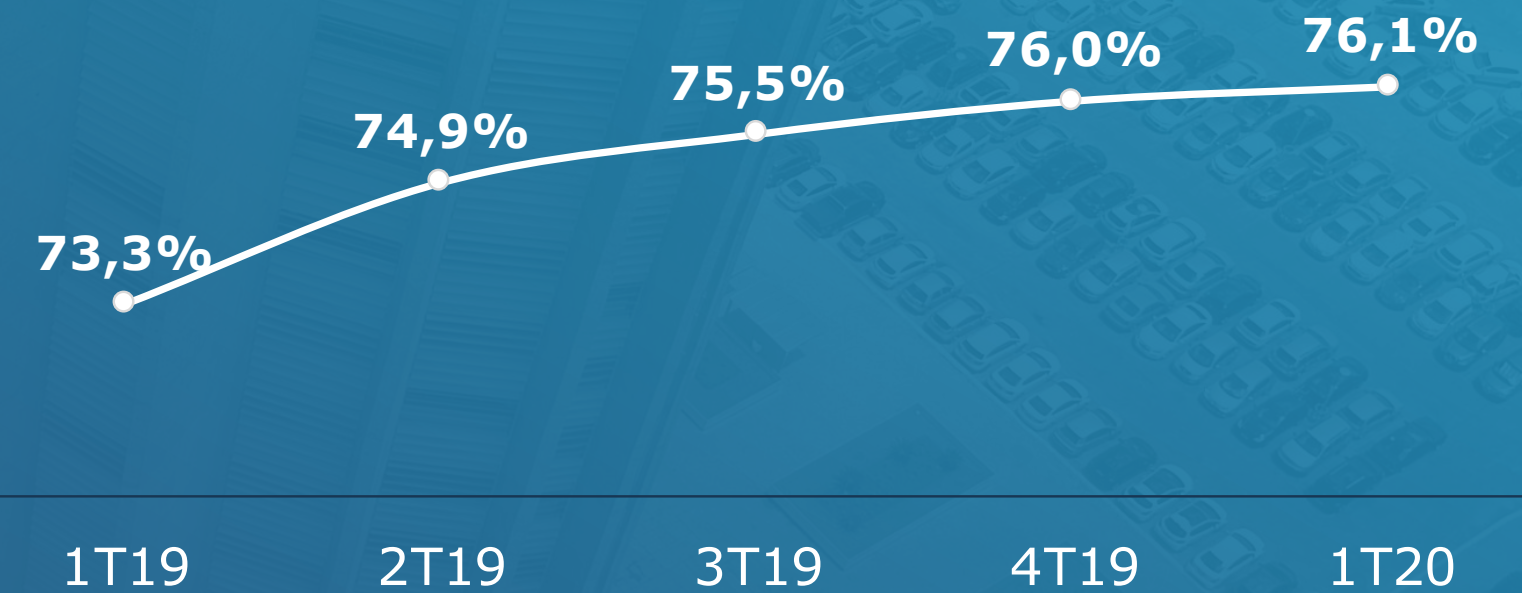
Em R\$ bilhões



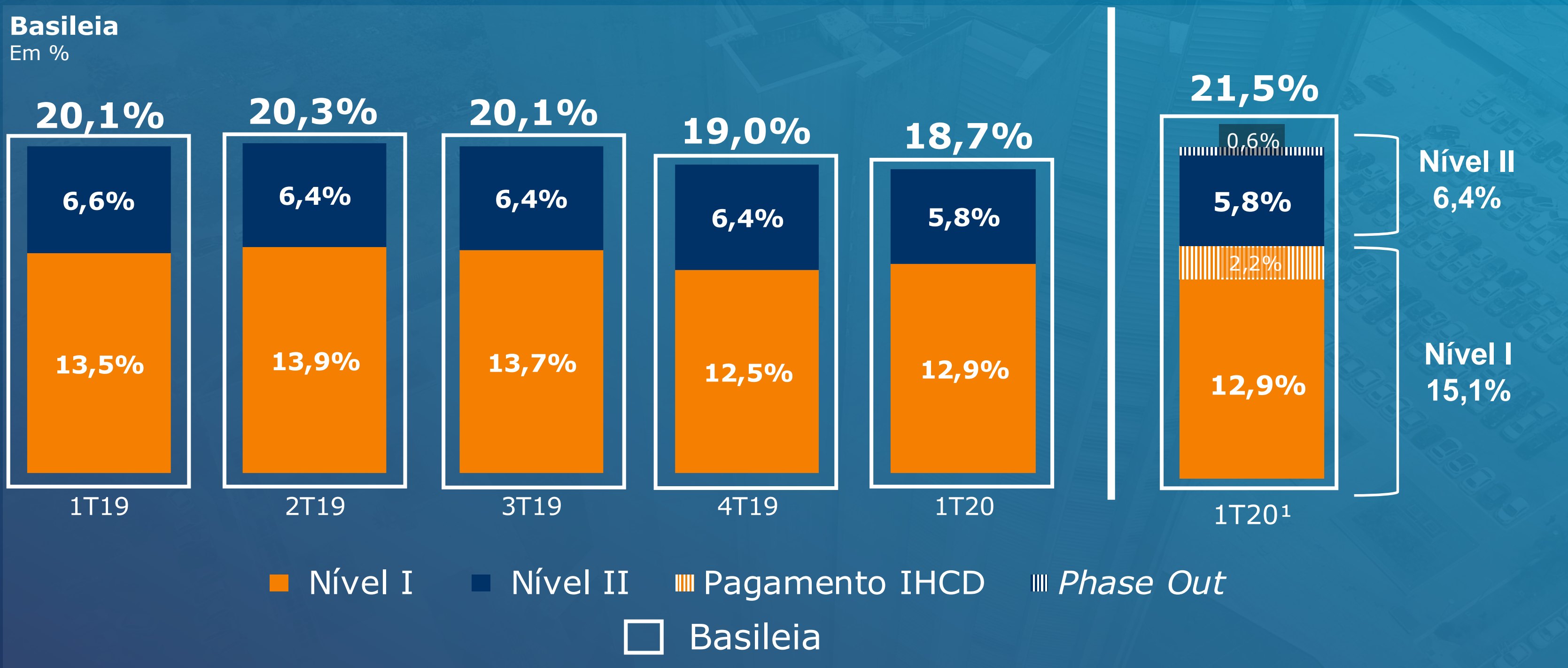
Δ3M
 Pessoal -1,6%
 Outras -17,1%

Índice de Cobertura de Despesas Administrativas

Em %



Mantemos posição extremamente sólida



¹ Índices de capital desconsiderando o pagamento de R\$ 11,35 bilhões do IHCD e o *Phase Out* de Instrumentos de Dívidas Subordinadas.

Retorno sobre PL Médios Recorrente - ROE

Em %



Retorno sobre Ativos Médios Recorrentes - ROA

Em %



ROE

Evolução 12M: 2,0 p.p.

PL Médios

Evolução 12M: 4,5%

ROA

Evolução 12M: 0,1 p.p.

Ativos Médios

Evolução 12M: 2,0%

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL